

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果～放課後等デイサービス～

事業所名	グラン・シード菊水ルーム
------	--------------

公表日 2025年 3月 6日

利用児童数 28名

回収数 24名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1		5	ルームに何うことがないのでわからない	活動スペースは確保しているが、保護者の方に見学していただく機会を定期的にできるように検討する。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3		1		より質の高い療育提供を目指し、新規の専門職員確保を目指して取り組んでいる。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			12	ルームに何うことがないのでわからない	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			9	ルームに何うことがないのでわからない	日々清掃と整理整頓に留意し、心地よい環境を提供できるよう取り組む。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2		2	理解して頂き支援してもらえていると感じる	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			9		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2		2	支援計画の内容はわかりやすく理解できるものであった	事前のモニタリング等を詳細に行うことで個別の児童にあった支援計画を作成できるよう取り組んでいる。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	3		3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22			2		支援計画に沿った療育ができるよう職員間の情報共有を意識している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			2	様々なイベントを考えていただいております工夫されていると思う	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	2		4		サッカー大会等通じて地域の子供たちと活動する機会を定期的に設けている
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4		8	家族参加できる機会は多少あるが十分ではないと思う	家族等が参加できる機会をより定期的に企画して、情報共有できるよう取り組んでいく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1		2	細かいことでも相談することができた情報共有できている。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22			2		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5		4	保護者同士の交流する機会はあまりないと思う	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	1		1	相談ごとに関しては、迅速に対応して頂いている。	相談ごとに関する受け入れ対応体制は整備しているが、より保護者の方が相談しやすい環境を構築できるよう取り組んでいく。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2				

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24				活動内容についてInstagram等利用して発信してもらいとても助かっている。	SNSを活用した情報発信は、保護者の方からも支持を受けており今後も継続して対応していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	2		4		マニュアル整備は社内で整備しているが、保護者への周知ができていないことからより事業所から発信して説明していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2				職員全員が情報共有して同様の対応できるように、定期的な社内研修にて、事故発生時のトラブルシューティング等行っていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	4				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2			日々通所することを楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				各児童のことを理解しており安心できる。	